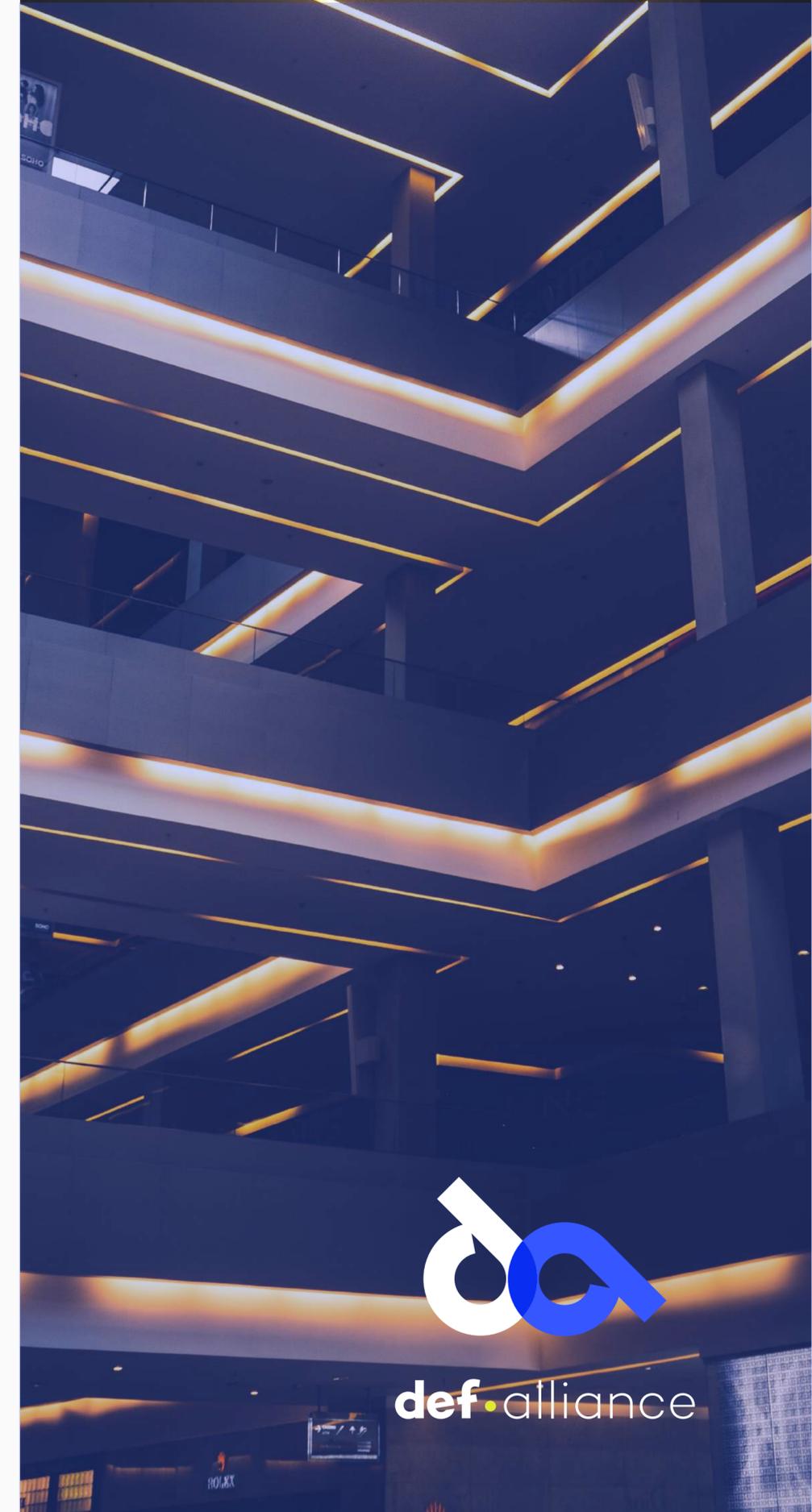


Caso de éxito • **CK ENERJI**

Ahorró el costo
de **15%** empleados
de soporte técnico.



def alliance

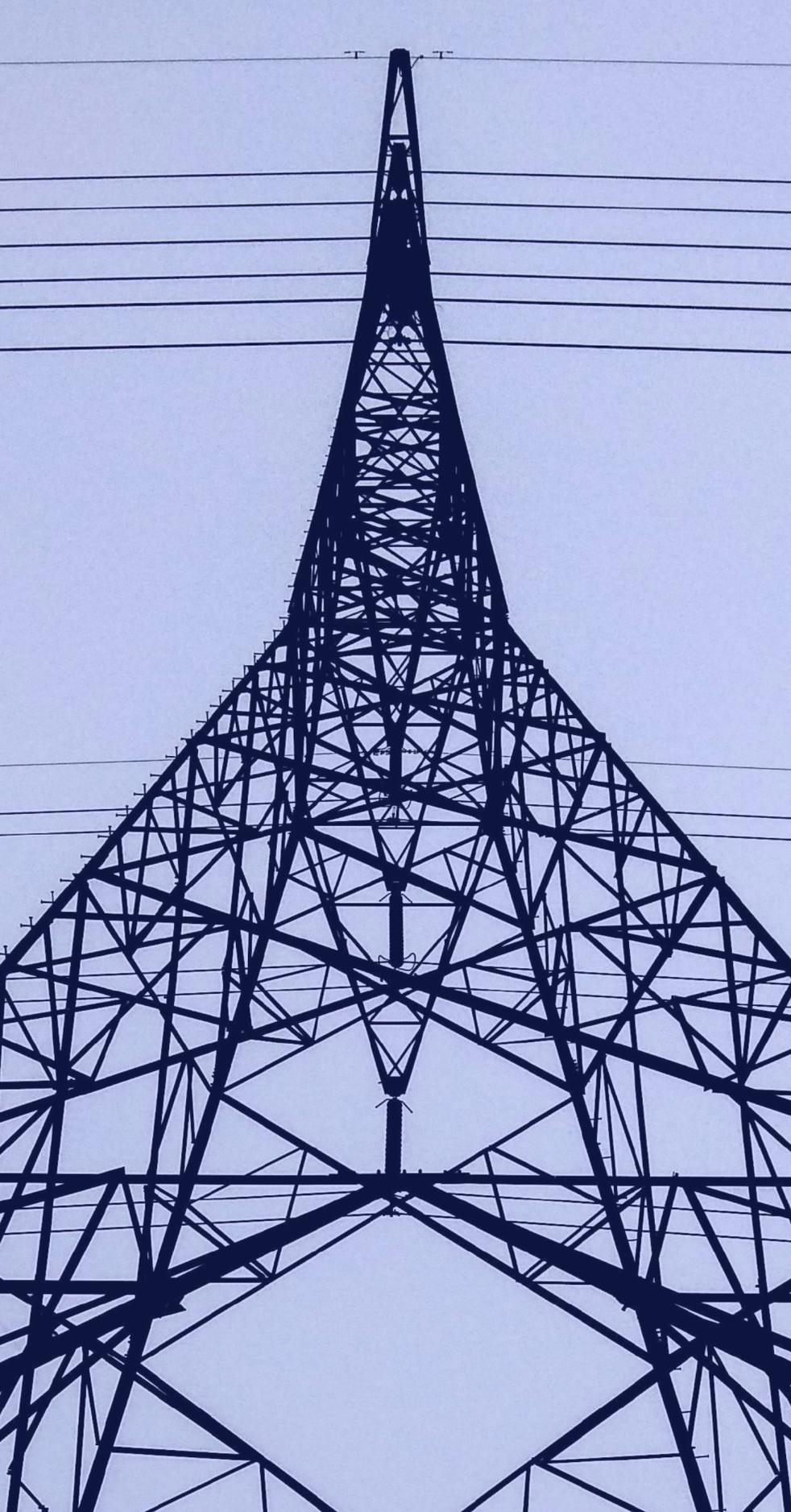




Acerca de

Para ayudar a satisfacer la creciente necesidad de más capacidad de energía, Turquía privatizó su sector de servicios eléctricos en 2013, CK Enerji surgió como el segundo grupo de servicios públicos más grande en este mercado de energía recientemente liberalizado y asumió la responsabilidad de atender a más de ocho millones de clientes en tres de Turquía.





El reto

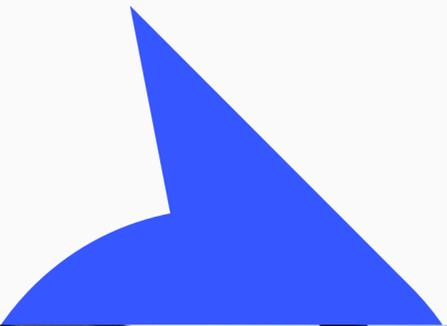
Después de que **CK Enerji** se hizo cargo de parte de la empresa **nacional de energía eléctrica de Turquía**, heredó métodos obsoletos de gestión de activos y soporte técnico de TI. **Se necesitaban nuevos sistemas para estandarizar y automatizar estos servicios esenciales.**



Solución IBM® Maximo®

Application Suite

Después del primer año de activación de la plataforma de servicios de soporte de TI de múltiples proveedores para el mantenimiento de TI, **CK Enerji eliminó los costos generales de una organización de soporte de TI de 15 personas.** Se esperan ahorros de costos adicionales del 10 al 15 por ciento por año, ya que **la solución de IBM produce mayores eficiencias a través de una mayor estandarización** y una mejor capacidad de respuesta.



¿Por qué IBM® Maximo® es la mejor opción?

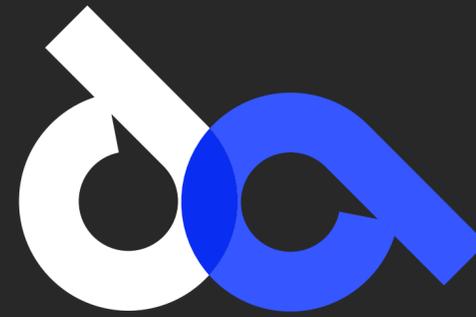
Utilizando la tecnología de Internet de las cosas (IoT), el sistema Maximo mantuvo todos los tipos de activos en todas las ubicaciones y permitió que se agregaran nuevos activos de forma **rápida y precisa**. La centralización y automatización de EAM también alivió al personal del departamento de TI de la carga de microgestionar los activos de TI y liberó más tiempo para iniciativas estratégicas e innovación.



“Queríamos centralizar el soporte de TI, pero no fue fácil cambiar la cultura después de la privatización.”

Serhan Özhan, Chief Information Officer of CK Enerji





def.alliance

¡Solicita tu prueba sin costo hoy mismo!

Comenzar Demo



defalliance.com